

PROFIL

Leidenschaftlicher Gastgeber mit innovativen Ideen

Als passionierter Hotelier steht für mich der Kunde immer im Mittelpunkt. Ich liebe den Kontakt mit Menschen und deren Bedürfnisse zu erkennen. So gestalte ich stets neue Kampagnen und Produkte, welche die Kunden ansprechen und den Umsatz steigern. Ich kann messbare Erfolge vorweisen, welche meine Karriere gepusht haben und mich in meinem Alltag motivieren.

BERUFSERFAHRUNG

SUNSTAR SWISS HOTEL COLLECTION

09.2022 – Heute

Assistant Director of Sales

- Verantwortlich für Sales
- Entwicklung einer Sales-Strategie für 8 Hotels
- Kundenakquise und Betreuung der bestehenden Kunden
- Vertretung der Kette bei Messen und Key-Partners (ST, Tourismus-Organisationen, SCIB, usw.)
- Direktes Reporting an CMO und CEO

WALDHAUS FLIMS WELLNESS RESORT

10.2019 – 08.2022

Assistant Director of Sales & Marketing

- Verantwortlich für Vertrieb und Verkauf im Resort
- Gestaltung von Multi-Channel Kampagnen
- Kundenakquise und Betreuung der bestehenden Kunden
- Mitentwicklung der Strategie
- Koordination der Aufgaben zwischen den verschiedenen Abteilungen
- Direktes Reporting an den General Manager

CROWNE PLAZA ZÜRICH

06.2018 – 09.2019

Sales & Marketing Executive

- Verantwortlich für das Corporate Business des Hotels
- Gestaltung von Kampagnen (online und offline)
- Vertretung des Hotels an Messen (In- und Ausland)
- Kundenakquise und Betreuung der bestehenden Kunden
- Duty Manager
- Umsetzung des Kettenstandards im täglichen Business

HOLIDAY INN EXPRESS

01.2018 – 05.2018

Guest Service Manager

- Sicherstellung einer reibungslosen Arbeit des gesamten Teams
- Kontrolle der täglichen Buchungen und Zahlungen
- Sicherstellung der Kettenstandards
- Beschwerdemanagement der Gäste

TURICUM HOTEL MANAGEMENT

06.2017 – 12.2017

Sales & Marketing Assistent

- Support für das Marketing und Sales von vier Hotels
- Graphic Design (Adobe Suite) und Newsletters
- Erstellung von neuen Revenue Management Reports für die Hotels
- Direkter Support für den Director of Business Development



BENJAMIN FIEDLER
SALES & MARKETING

KONTAKT

TELEFON

+41 78 712 80 23

EMAIL

benjamin@fiedler-bi.com

WEB

bfiedlerp.com

ADRESSE

Mattackerstrasse 6
8052 Zürich

NATIONALITÄT

Italien / Chile
C-Bewilligung

SPRACHEN

SPANISCH	▬ ▬ ▬ ▬ ▬
DEUTSCH	▬ ▬ ▬ ▬ ▬
ENGLISCH	▬ ▬ ▬ ▬ ▬
ITALIENISCH	▬ ▬ ▬ ▬ ▬

SKILLS

MS Office	▬ ▬ ▬ ▬ ▬
InDesign	▬ ▬ ▬ ▬ ▬
Photoshop	▬ ▬ ▬ ▬ ▬
Illustrator	▬ ▬ ▬ ▬ ▬
CMS / HTML	▬ ▬ ▬ ▬ ▬
Online Marketing	▬ ▬ ▬ ▬ ▬
Multichannel Campaigns	▬ ▬ ▬ ▬ ▬

2010 – 2017

WEITERE STELLEN UND PRAKTIKAS

Holiday Inn Zürich Messe
Praktikum als Night Manager / FO

Baur au Lac
Praktikum als Chef de Rang

Schneesportschule Bivio
Skilehrer

Steinfels Restaurant-Brauerei
Service Aushilfe

Hotel Scheuble
Praktikum im Service und Küche

ArchivScan
Assistent / Fotodigitalisierungen

— Weitere Infos auf meiner Homepage —

BILDUNG

ZHAW 08.2022 – 12.2024
MAS Digital Marketing Management

SSTH – Swiss School of Tourism and Hospitality 01.2014 – 05.2017
Dipl. Hôtelière-Restaurateur HF

SCHWEIZER SCHULE SANTIAGO 02.2008 – 12.2012
Eidg. Maturitätszeugnis

KANTONSSCHULE ROMANSHORN 01.2010 – 07.2010
Austauschsemester

SCHWEIZER SCHULE SANTIAGO 02.1998 – 12.2008
Schüler

REFERENZEN

Auf Anfrage, sende ich Ihnen gerne Referenzen von meinen früheren Vorgesetzten.



BENJAMIN FIEDLER
SALES & MARKETING

INTERESSEN

Skifahren
Kochen und Essen mit Freunden
Mountainbiken
Wandern
Klettersteig
Running
Rollerskating