

## PROFIL

*Leidenschaftlicher Gastgeber mit innovativen Ideen*

Als passionierter Hotelier steht für mich der Kunde immer im Mittelpunkt. Ich liebe den Kontakt mit Menschen und deren Bedürfnisse zu erkennen. So gestalte ich stets neue Kampagnen und Produkte, welche die Kunden ansprechen und den Umsatz steigern. Ich kann messbare Erfolge vorweisen, welche meine Karriere gepusht haben und mich in meinem Alltag motivieren.

## BERUFSERFAHRUNG

### SUNSTAR SWISS HOTEL COLLECTION

09.2022 – Heute

*Assistant Director of Sales*

- Verantwortlich für Sales
- Entwicklung einer Sales-Strategie für 8 Hotels
- Kundenakquise und Betreuung der bestehenden Kunden
- Vertretung der Kette bei Messen und Key-Partners (ST, Tourismus-Organisationen, SCIB, usw.)
- Direktes Reporting an CMO und CEO

### WALDHAUS FLIMS WELLNESS RESORT

10.2019 – 08.2022

*Assistant Director of Sales & Marketing*

- Verantwortlich für Vertrieb und Verkauf im Resort
- Gestaltung von Multi-Channel Kampagnen
- Kundenakquise und Betreuung der bestehenden Kunden
- Mitentwicklung der Strategie
- Koordination der Aufgaben zwischen den verschiedenen Abteilungen
- Direktes Reporting an den General Manager

### CROWNE PLAZA ZÜRICH

06.2018 – 09.2019

*Sales & Marketing Executive*

- Verantwortlich für das Corporate Business des Hotels
- Gestaltung von Kampagnen (online und offline)
- Vertretung des Hotels an Messen (In- und Ausland)
- Kundenakquise und Betreuung der bestehenden Kunden
- Duty Manager
- Umsetzung des Kettenstandards im täglichen Business

### HOLIDAY INN EXPRESS

01.2018 – 05.2018

*Guest Service Manager*

- Sicherstellung einer reibungslosen Arbeit des gesamten Teams
- Kontrolle der täglichen Buchungen und Zahlungen
- Sicherstellung der Kettenstandards
- Beschwerdemanagement der Gäste

### TURICUM HOTEL MANAGEMENT

06.2017 – 12.2017

*Sales & Marketing Assistent*

- Support für das Marketing und Sales von vier Hotels
- Graphic Design (Adobe Suite) und Newsletters
- Erstellung von neuen Revenue Management Reports für die Hotels
- Direkter Support für den Director of Business Development



**BENJAMIN FIEDLER**  
SALES & MARKETING

## KONTAKT

### TELEFON

+41 78 712 80 23

### EMAIL

benjamin@fiedler-bi.com

### WEB

bfiedlerp.com

### ADRESSE

Mattackerstrasse 6  
8052 Zürich

### NATIONALITÄT

Italien / Chile  
C-Bewilligung

## SPRACHEN

SPANISCH	▬ ▬ ▬ ▬ ▬
DEUTSCH	▬ ▬ ▬ ▬ ▬
ENGLISCH	▬ ▬ ▬ ▬ ▬
ITALIENISCH	▬ ▬ ▬ ▬ ▬

## SKILLS

MS Office	▬ ▬ ▬ ▬ ▬
InDesign	▬ ▬ ▬ ▬ ▬
Photoshop	▬ ▬ ▬ ▬ ▬
Illustrator	▬ ▬ ▬ ▬ ▬
CMS / HTML	▬ ▬ ▬ ▬ ▬
Online Marketing	▬ ▬ ▬ ▬ ▬
Multichannel Campaigns	▬ ▬ ▬ ▬ ▬

2010 – 2017

## WEITERE STELLEN UND PRAKTIKAS

Holiday Inn Zürich Messe  
Praktikum als Night Manager / FO

Baur au Lac  
Praktikum als Chef de Rang

Schneesportschule Bivio  
Skilehrer

Steinfels Restaurant-Brauerei  
Service Aushilfe

Hotel Scheuble  
Praktikum im Service und Küche

ArchivScan  
Assistent / Fotodigitalisierungen

— Weitere Infos auf meiner Homepage —

## BILDUNG

**ZHAW** 08.2022 – 12.2024  
MAS Digital Marketing Management

**SSTH – Swiss School of Tourism and Hospitality** 01.2014 – 05.2017  
Dipl. Hôtelière-Restaurateur HF

**SCHWEIZER SCHULE SANTIAGO** 02.2008 – 12.2012  
Eidg. Maturitätszeugnis

**KANTONSSCHULE ROMANSHORN** 01.2010 – 07.2010  
Austauschsemester

**SCHWEIZER SCHULE SANTIAGO** 02.1998 – 12.2008  
Schüler

## REFERENZEN

Auf Anfrage, sende ich Ihnen gerne Referenzen von meinen früheren Vorgesetzten.



**BENJAMIN FIEDLER**  
SALES & MARKETING

## INTERESSEN

Skifahren  
Kochen und Essen mit Freunden  
Mountainbiken  
Wandern  
Klettersteig  
Running  
Rollerskating